

**Contract de furnizare servicii internet**  
**NR. ....din .....**

Incheiat intre :

**FURNIZOR :**

**S.C. GXG GROUP SRL**, cu sediul in Str.Florilor, nr.6, Bragadiru, Jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/48/2004, CUI : 16058700, cont :RO42BPOS71106649259RON01, deschis la BancPost Sucursala Bragadiru, telefon 0769.614.822, email : [vreaunet@gxgnet.ro](mailto:vreaunet@gxgnet.ro) [office@gxgnet.ro](mailto:office@gxgnet.ro)  
web: [www.gxgnet.ro](http://www.gxgnet.ro), prin agent autorizat .....

Si

**UTILIZATOR:**

**Persoana Fizica**

DI./Dna.:Nume.....,Prenume .....,  
Data Nasterii ....., Adresa: Str. ....,  
Nr.....,Bl.....,Sc.....,Ap.....,telefon.....tel.mobil.....,  
sector/comuna.....,judetul.....,  
posesoar(posesoare) al BI/CI seria ....., nr. ....,CNP .....,  
**Adresa de INSTALARE / FACTURARE** (se completeaza doar daca este diferita de cea de pe BI/CI)  
Str.....,Nr.....,Bl.....,Sc.....,Ap.....,  
sector/comuna.....,judetul.....,

**SERVICII SI TARIFE :**

- **GxG Starter** : 1,5 Mbps conexiune externa – 100Mbps conexiune metropolitan MIR\* 25 RON/luna
  - **GxG Lite** : 5 Mbps conexiune externa – 100Mbps conexiune metropolitan MIR\* 35 RON/luna
  - **GxG Profesional**: 10 Mbps conexiune externa – 100Mbps conexiune metropolitan MIR\* 60 RON/luna
  - **GxG Master** : 15 Mbps conexiune externa – 100Mbps conexiune metropolitan MIR\* 100 RON/luna
- \*MIR = viteza maxima posibila

**Username folosit in retea :**

1. .... 2. ....

Data semnarii contractului : .....

**Beneficiar**

**Agent Autorizat GXG Group SRL**

Nume si Prenume .....

Nume si Prenume .....

Semnatura .....

Semnatura .....

## Conditii generale pentru furnizarea serviciilor

### 1. Obiectul Contractului

- 1.1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre SC GXG GROUP SRL catre Beneficiar, a serviciilor de internet, precum si vanzarea sau transmiterea in custodie a echipamentelor si activarea serviciilor solicitate pe perioada specificata la pct.2.1., potrivit prezentului contract in schimbul platii de catre Beneficiar a tarifelor stabilite conform contractului.
- 1.2. SC GXG GROUP SRL va furniza, potrivit solicitarii Beneficiarului
  - 1.2.1. Serviciul de acces la internet respectiv asigurarea accesului la reseaua Internet, exclusiv prin reseaua de comunicatii pusa la dispozitie de catre SC GXG GROUP SRL, in conformitate cu serviciul ales de catre Beneficiar, precum si asigurarea mediului global pentru serviciile Internet (obtinerea si administrarea de adrese si clase de adrese IP).
- 1.3. SC GXG GROUP SRL va asigura servicii de asistenta tehnica la solicitarea Beneficiarului, furnizand serviciile la parametrii stabiliti prin prezentul contract si potrivit legislatiei din domeniu.
- 1.4. SC GXG GROUP SRL va preda Beneficiarului, in custodie, cu titlu gratuit, potrivit ofertei sale comerciale, pentru o perioada de 1 (unu) an. (12 luni)

### 2. Durata contractului

- 2.1. contractul se incheie pe o perioada initiala de 1 (unu) an si se va prelungi de drept, pe durata nedeterminata, daca niciuna dintre parti nu notifica celeilalte intentia de incetare a contractului la expirarea termenului.

### 3. Tarife si modalitati de plata

- 3.1. Tarifele pentru abonamentele serviciilor de internet sunt stabilite in Lei, conform serviciului (abonamentului) ales.
- 3.2 SC GXG GROUP SRL va factura lunar catre Beneficiar contravaloarea abonamentului si a serviciilor aditionale prestate in luna/ perioada anterioara. Facturarea, de catre SC GXG GROUP SRL, si plata de catre Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face in lei.
- 3.3 Beneficiarul va achita contravaloarea abonamentelor aferente fiecarei luni pana la sfirsitul lunii respective.
- 3.4. In caz de neplata a contravalorii facturilor pina la expirarea Termenului de plata, SC GXG GROUP SRL poate percepe, incepand cu cea de-a cincea zi a lunii urmatoare, penalitati de 1% pe zi de intarziere, calculate asupra cuantumului facturilor neachitate, iar serviciile neachitate de catre Abonat vor fi suspendate la expirarea Termenului de plata, pina la achitarea integrala a obligatiilor fata de SC GXG GROUP SRL. Pe perioada suspendarii serviciului de internet de catre SC GXG GROUP SRL ca urmare a neefectuarii platii de catre Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar.
- 3.5. Beneficiarul poate contesta, in scris, sumele facturate in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la plata emiterii fiecarei facturi, fara sa fie exonerat de achitarea integrala a facturii pina la data scadenta, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de SC GXG GROUP SRL. Necontestarea facturii in termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, Beneficiarul pierzand dreptul de a contesta factura.
- 3.6. Preturile pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate pe parcursul derularii contractului.
- 3.7. SC GXG GROUP SRL va face publice modificarile tarifelor sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisa trimisa pe e-mail, sms, sau orice alt mijloc de comunicare adecvat.
- 3.11. Informatii contact:  
Departament tehnic / informatii: 0761.174.435 e-mail: [support@gxgnet.ro](mailto:support@gxgnet.ro)  
Departament comercial: 0769. 614.822 e-mail: [office@gxgnet.ro](mailto:office@gxgnet.ro)

### 4. Activarea serviciului

- 4.1. Termenul de punere in functiune a serviciului este de 5 zile lucratoare de la semnarea contractului, acest termen putand fi prelungit pina la un termen maxim de 15 zile lucratoare de la semnarea contractului, in functie de numarul contractelor in curs de conectare si/sau in cazul unor disfunctionalitati in aprovizionare si/sau in cazul altor situatii asemanatoare generate de cauze obiective.
- 4.2. Referitor la asistenta tehnica, peste 15 minute de interventie se considera 1 ora iar tariful se rotunjeste ca atare.
- 4.3. Beneficiarul este responsabil:
  - a) sa isi insuseasca instructiunile primite la semnarea contractului si sa se conformeze acestora
  - b) sa isi configureze calculatorul conform instructiunilor primiteBeneficiarul poate apela Departamentul Tehnic la numerele de telefon 0761.174.435 e-mail: [support@gxgnet.ro](mailto:support@gxgnet.ro)

### 5. Servicii dedicate Internet

- 5.1. Prin utilizarea unei capacitati suficiente, SC GXG GROUP SRL va opera continuu sistemul. SC GXG GROUP SRL garanteaza Beneficiarului indeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 zile pe an, 24 de ore pe zi cu exceptia inoperabilitati conexiunii internationale din cauze independente de SC GXG GROUP SRL sau orice alt tert cu care SC GXG GROUP SRL se afla sub contract.
- 5.2. SC GXG GROUP SRL va sigura back-up si pentru infrastructura internationala in masura posibilitatilor de colaborare cu alti furnizori de servicii internet.
- 5.3. SC GXG GROUP SRL nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.
- 5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea intregului sistem SC GXG GROUP SRL, si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu sistemul SC GXG GROUP SRL. De asemenea, adresa IP rutabila este statica sau dinamica si ea este proprietatea SC GXG GROUP SRL fiind doar inchiriată Beneficiarului.

5.5. Beneficiarul se obliga sa nu redistribuie catre terti serviciul furnizat de catre SC GXG GROUP SRL, sa nu copieze si sa nu multiplice programe, imagini sau orice alte materiale a caror copiere este prohibita, precum si sa nu utilizeze in scopuri comerciale serviciul ce formeaza obiectul prezentului contract. In cazul incalcarii vreunei obligatii de mai sus, SC GXG GROUP SRL va fi absolvita de orice vina, iar Beneficiarul se obliga sa raspunda civil, contraventional sau penal conform legilor in vigoare in Romania.

5.6. SC GXG GROUP SRL se obliga sa asigure supervizarea continua a serviciului si a sistemului.

5.7. Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze in afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluie tertilor nici o aplicatie software si/sau know-how implementate de SC GXG GROUP SRL. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalcarea acestei prevederi.

5.8. SC GXG GROUP SRL va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului. SC GXG GROUP SRL are dreptul sa stearga orice informatie introdusa de Beneficiar in sistem, care ar putea afecta buna functionare a acestuia sau ar putea duce la caderea sistemului.

5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile Anexei 2 "Reguli de utilizare a serviciilor SC GXG GROUP SRL". In caul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexei 2, SC GXG GROUP SRL poate suspenda pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial, serviciile oferite Beneficiarului, pina la clarificarea situatiei ce a dus la aceasta suspendare, intr-o maniera acceptabila pentru SC GXG GROUP SRL, si numai dupa furnizarea de catre Beneficiar de explicatii in scris. In acelasi timp, SC GXG GROUP SRL va intrerupe, temporar saupermanent, transmiterea prin retea sau stocarea informatiei furnizate sau primite de catre Beneficiar, in special prin eliminarea informatiei sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o retea de comunicatii sau prestarea oricarui alt serviciu al societatii informatonale, daca aceste masuri au fost dispuse de o autoritate publica (potrivit dispozitiilor legale).

5.10. Conexiunea la retea SC GXG GROUP SRL :Pentru functionarea in conditii corespunzatoare a abonamentelor, SC GXG GROUP SRL recomanda conectarea unui singur calculator. SC GXG GROUP SRL nu isi asuma raspunderea pentru calitatea serviciului

#### **6. Disponibilitatea Serviciului**

6.1. Reteaua SC GXG GROUP SRL este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau internet) 24 ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea retelei minim acceptata de SC GXG GROUP SRL si oferita clientilor sai este de 98%. Disponibilitatea se refera exclusiv la retea SC GXG GROUP SRL, nefiind luate in calcul intreruperile care nu reprezinta lipsa serviciului potrivit art.3 de mai jos.

6.2. Disponibilitatea serviciului include liniile de comunicatie pina la locatia clientilor, exclusiv echipamentul de comunicati al Beneficiarului.

6.3. Nu se vor lua in calcul intreruperile programate ale serviciului, efectuate de catre SC GXG GROUP SRL, pe cat posibil, noaptea orele 01.00 – 07.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre clienti cu cel puti 1 ora inaintea unei astfel de intreruperi. Nu se vor lua in calcul nici intreruperile datorate fortei majore, asa cum este definita in contractul de furnizare de servicii. Notificarile intreruperilor programate catre clienti se vor face prin e-mail sau telefonic.

#### **7. Inctetarea Contractului**

7.1. Contractul poate inceta prin acordul de vointa a partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

7.2. Numai dupa expirarea duratei initiale, Beneficiarul poate denunta unilateral prezentul contract, fara plata de daune, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, transmisa catre SC GXG GROUP SRL – Departamentul comercial, daca a fost primita de SC GXG GROUP SRL pina la data de 15 a lunii curente. In situatia mentionata mai sus, incetarea contractului va putea opera numai incepand cu data de intai a lunii urmatoare celei in care SC GXG GROUP SRL a primit solicitarea din partea Beneficiarului privind denuntarea unilateral a contractului si numai in cazul predarii catre SC GXG GROUP SRL a echipamentelor primite in custodie/chirie, respectiv a platii de catre Beneficiar catre SC GXG GROUP SRL a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente.

7.3. SC GXG GROUP SRL poate rezilia prezentul contract fara a fi necesara punerea in intarziere a Beneficiarului si fara interventia instantei daca:

a) Beneficiarul nu plateste contravaloarea facturii si a penalitatilor aferente(daca este cazul) in termen de 15 zile de la data scadentei;

b)Beneficiarul incalca obligatiile prevazute de la art. 3.3. , 3.4. , 3.5. din conditiile generale.

c)Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca in mod repetat (cu sau fara succes) furnizarea sau obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca acestea sunt in retea SC GXG GROUP SRL sau apartin altor retele interconectate cu SC GXG GROUP SRL sau daca Beneficiarul comite folosind serviciile SC GXG GROUP SRL acte sau fapte de natura penala sau contraventionala;

d)Daca, la data incheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete, sau daca nu a informat SC GXG GROUP SRL despre modificarile survenite ulterior in legatura cu actele sau informatiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentantii legali;

e)Beneficiarul este actionat in judecata pentru credite scadente

f) Daca SC GXG GROUP SRL este in imposibilitate obiectiva de a mai furniza serviciul catre Beneficiar

7.4. Beneficiarul poate rezilia contractul printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre SC GXG GROUP SRL, cu cel putin 60 de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract.

7.5. La incetarea contractului de servicii de internet, indiferent de motivul incetarii(denuntare unilateral, reziliere, anulare). Beneficiarul va returna catre SC GXG GROUP SRL toate echipamentele proprietatea SC GXG GROUP SRL instalate Beneficiarului pentru buna functionare a serviciului. Daca la incetarea contractului, Beneficiarul nu returneaza echipamentele catre SC GXG GROUP SRL, acesta din urma poate pretinde, iar Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de clauza penala o suma de 50 EURO pentru fiecare zi de intarziere pina la momentul primirii echipamentelor.

### **8. Confidentialitatea**

- 8.1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil al celeilalte parti.  
8.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau potrivit procedurilor legale.  
8.3. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest Contract, chiar dupa rezilierea Contractului, pe o perioada de 1 an.

### **9. Drepturile si obligatiile partilor cu privire la custodia produsului promotional**

- 9.1. SC GXG GROUP SRL va pune la dispozitia Beneficiarului produsul promotional de mai sus in termen de maxim 7 zile de la instalarea si punerea in functiune a serviciului, numai daca Beneficiarul respecta in totalitate conditiile prevazute in oferta si cele stabilite in baza prezentului contract.  
9.2 SC GXG GROUP SRL va preda Beneficiarului certificatul de garantie pentru produsul promotional, iar remedierea eventualelor defectiuni va fi solicitata de catre Beneficiar in mod direct persoanei specializate, indicate in certificatul de garantie. Remedierea oricaror defectiuni este conditionata de achitarea la zi a contravalorii serviciului ce formeaza obiectul prezentului contract.  
9.3 Pe intreaga perioada cat produsul promotional se afla in custodia Beneficiarului

### **10. Forta majora**

- 10.1. Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii.

### **11. Limite de responsabilitate**

- 11.1 SC GXG GROUP SRL nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla in contract, ca urmare a nefunctionalitatii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar este de a i se reduce in mod proportional abonamentul lunar conform perioadelor de nefunctionare, in cazul in care prin contractul semnat se specifica plata unui abonament lunar.

### **12. Succesiunea legala**

- 12.1. Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile sale prin prezentul Contract.

### **13. Legea aplicabila**

- 13.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare.  
13.2. In cazul in care modificarea dispozitiilor legale in acest domeniu atrage dupa sine anulara uneia sau a mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi raminind in vigoare.

### **14. Solutionare litigiilor**

- 14.1. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau incetarea acestui contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiu va fi solutionat de instantele judecatoresti competente.

### **Semnatura Beneficiarului**

.....

### **Clauzele serviciului de acces la internet**

## **Anexa 1**

### **Standardul de Calitate a Serviciilor – SCS**

#### **1. Conditii generale**

- 1.1. SC GXG GROUP SRL asigura suport pentru Beneficiar pentru serviciul tehnic, disponibil 18h/zi, 7 zile pe saptamina. Si garanteaza un uptime al retelei proprii de 98%/an.  
1.2. Creditele (reducerile) bazate pe acest SCS vor fi cerute de clienti in cel mult 1 (una) zi lucratoare de la data aparitiei neconcordantei cu specificatiile de mai jos.  
1.3. SC GXG GROUP SRL va acorda pentru perioada de nefunctionare a serviciului o reducere proportionala a abonamentului lunar, reducere care va fi cel mult egala cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

#### **2. Intreruperi**

##### **2.1. Definirea lipsei serviciului**

Se considera lipsa a serviciului furnizat de SC GXG GROUP SRL, asa cum este definit in contract, orice intrerupere neasteptata a serviciului mai mare de un sfert de ora (15 minute) si care depaseste disponibilitatea serviciului specificata la punctul 2.1.. Nu se considera lipsa de servciu intreruperile programate si notificate in avans de catre SC GXG GROUP SRL. Nu se considera lipsa de serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu o durata mai mica sau egala cu un sfert de ora (15 minute). SC GXG GROUP SRL nu va notifica beneficiarul inaintea unor astfel de

intreruperi. Nu se considera lipsa de serviciu si nu se iau in calcul la acordarea reducerilor de nefunctionalitate intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii electrice la locatia Beneficiarului, furtul echipamentelor de distributie a serviciului, etc)

2.2 In cazul nefunctionarii serviciului, SC GXG GROUP SRL va remedia eventualele defectiuni reclamate de catre client in el mult 48 h.

Interventia si remedierea defectiunilor sunt conditionate de achitarea de catre Beneficiar a tuturor obligatiilor prevazute in prezentul contract.

Termenul de remediere a eventualelor defectiuni reclamate de catre Beneficiar poate fi depasit, daca defectiunile reclamate sunt generate de inoperabilitatea retelelor terestre nationale si internationale care asigura accesul la reseaua internet, variatii mari ale energiei electrice, intreruperea sau avarierea echipamentelor SC GXG GROUP SRL de energia electrica sau ale altor parteneri ai SC GXG GROUP SRL, interferente cu alte sisteme de comunicatii electronice, bruiaje, etc. instalare sau interventii neautorizate asupra echipamentelor prin care sunt furnizate serviciile in locatia Beneficiarului, neasigurarea accesului SC GXG GROUP SRL in locatia abonatului, furtul sau distrugerea retelei sau echipamentelor de comunicatii, fenomene meteo extreme, in cazuri fortuite sau de forta majora, precum si/sau in cazul altor situatii asemanatoare generate de cauze obiective.

3.3 Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate de SC GXG GROUP SRL Beneficiarului atunci cind disponibilitatea retelei pina la ultimul echipament activ instalat de catre SC GXG GROUP SRL scade sub limita de 98% definita la punctul 2.1. de mai sus, adica 20 ore pe luna. SC GXG GROUP SRL va calcula totalul orelor de nefunctionalitate in termen de maxim 12 ore de la momentul aparitiei lipsei serviciului.

## **Anexa 2**

### **Reguli de utilizare a serviciilor de internet SC GXG GROUP SRL**

#### **1. Introducere**

1.1. Aceste reguli de SC GXG GROUP SRL NETWORK ca mediu de comunicare. GXG GROUP SRL nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale chiar daca este originat de la beneficiari SC GXG GROUP SRL, de la clientii clientilor SC GXG GROUP SRL sau orice terti ce foloseste reseaua SC GXG GROUP SRL ca mediu de comunicare.

#### **2. Definitii**

2.1. SC GXG GROUP SRL defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comerciala prin intermediul postei electronice) ce este trimis catre o adresa ce nu a cerut si confirmat in mod expres dorinta de a primi astfel mesaje. E-mail-urile comerciale include si nu se limiteaza la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" si vor fi referite in continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraincarca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca "FLOOD".
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obtinerea si/sau modificarea de informatii/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activitati include, fara a se limita la: exploatarea breselor de securitate a unor calculatoare conectate la internet, scanarea dupa brese de securitate a unor calculatoare conectate la internet, folosirea de servicii tip "PROXY" fara acordul proprietarului acestor servicii.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de virusi informatici, programe, fisiere, materiale ce violeaza legile in vigoare sau sunt protejate prin copyright, marci de comert, de fabrica sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

#### **3. Reguli**

3.1 Reteaua SC GXG GROUP SRL poate fi folosita de catre clienti pentru a se conecta la alte retele si utilizatorii retelei SC GXG GROUP SRL inteleg ca trebuie sa se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor retele. Clientii (Beneficiarii) SC GXG GROUP SRL inteleg ca SC GXG GROUP SRL nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua SC GXG GROUP SRL. Orice supraincarcare a retelei SC GXG GROUP SRL va fi considerata o folosire neautorizata a retelei SC GXG GROUP SRL si este de aceea interzisa. In mod similar, folosirea de "IP multicast" fara permisiunea SC GXG GROUP SRL este interzisa.

3.2 Clientilor SC GXG GROUP SRL sau orice terti care folosesc reseaua SC GXG GROUP SRL, le este interzis si nu trebuie sa permita la randul lor, sa foloseasca reseaua SC GXG GROUP SRL pentru a trimite SPAM-uri si de a abuza de ea. In cazul in care se trimit e-mail-uri in masa, expeditorii trebuie sa pastreze date ce atesta probarea fiecarui destinatar de a primi astfel de mesaje intainte ca mesajele sa fie trimise. Daca astfel de dovezi nu exista, SC GXG GROUP SRL poate considera dupa propria sa apreciere ca aprobarea nu a fost obtinuta si va considera abuziva utilizarea retelei. SC GXG GROUP SRL nu este responsabil pentru continutul nici unui mesaj, indiferent daca mesajul a fost trimis de catre un client al SC GXG GROUP SRL.

3.3 Clientii SC GXG GROUP SRL sunt responsabili ca ei, clientii lor si partenerii lor sa respecte aceste reguli de utilizare. Clientii SC GXG GROUP SRL vor fi raspunzatori pentru toate abuzurile facute de ei, de clientii sau partenerii lor, prin reseaua SC GXG GROUP SRL.

3.4 Orice incercare de violare a securitatii retelei sau de abuz sunt interzise. SC GXG GROUP SRL va investiga plangerile legate de aceste incidente si va coopera cu institutiile legale pentru detectarea cauzelor si autorilor acestor incidente. Daca SC GXG GROUP SRL primeste o plangere, indreptata catre un Beneficiar al sau (client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisa catre client (Beneficiar) pentru a fi rezolvata. Daca intr-un interval de 24 (douazeci si patru) de ore nu se primeste nici un raspuns care sa indice ca problema a fost rezolvata, SC GXG GROUP SRL poate bloca traficul spre/de la adresa/adresele IP implicate in plangere pana cand SC GXG GROUP SRL este convins ca problema s-a rezolvat si ca s-au luat

masuri de precautie pentru a preveni incidentele viitoare. SC GXG GROUP SRL poate bloca traficul catre IP-urile implicate in plangere, sau catre toate IP-urile clientului, pana este convins ca s-au luat masuri de siguranta de catre Beneficiar pentru a nu se mai repeta incidentele.

3.5 Clientilor care folosesc legatura la reseaua SC GXG GROUP SRL pentru activitati care incalca prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioada nedeterminata cu o notificare de 1 (una) ora inainte, sau imediat fara notificare, in functie de gravitatea problemei. Daca serviciul este oprit, imediat SC GXG GROUP SRL va incerca sa contacteze Beneficiarul cat mai curand posibil, pentru a-l informa despre situatia aparuta.

3.6 In anumite cazuri, SC GXG GROUP SRL poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din reseaua SC GXG GROUP SRL, daca se considera ca acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obtine acces la resurse ce nu au caracter public. In aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi traffic de la acele adrese.

3.7 SC GXG GROUP SRL nu discuta decat cu clientii (Beneficiarii) sai directi. Este raspunderea Beneficiarului de a discuta cu clientii sau, sau pentru a rezolva problemele aparute.

**Beneficiarul are obligatia sa:**

- a) Sa nu raspunde la cereri ARP venite din reseaua SC GXG GROUP SRL pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre SC GXG GROUP SRL. In acest scop clientul este obligat sa nu seteze pe interfete direct conectate la reseaua SC GXG GROUP SRL alte adrese IP decat cele alocate si comunicate de catre SC GXG GROUP SRL. In aceasta categorie intra si adresele IP folosite de catre Beneficiar in reseaua locala si care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de reseaua SC GXG GROUP SRL;
- b) Sa nu activeze pe nici o interfata direct conectata cu reseaua SC GXG GROUP SRL optiunea "proxy-arp" si o va dezactiva pe echipamentele care o au activate in mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco);
- c) Sa nu raspunda la cereri de tipul BOOTP, DHCP si alte cereri de configurare venite din reseaua SC GXG GROUP SRL. In acest scop, daca se folosesc astfel de servicii pentru reseaua locala a Beneficiarului, ele trebuiesc dezactivate pe interfata conecata la reseaua SC GXG GROUP SRL;
- d) Sa nu trimita spre reseaua SC GXG GROUP SRL cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decat cele alocate de catre SC GXG GROUP SRL sau apartinand Beneficiarului. In acest scop, nu se vor activa si folosi pe interfata direct conectata la reseaua SC GXG GROUP SRL protocoale de anuntare dinamica rutelor, altele decat cele convenite cu SC GXG GROUP SRL, si se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF;
- e) Sa nu trimita spre reseaua SC GXG GROUP SRL pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre SC GXG GROUP SRL;
- f) Sa evite trimiterea spre reseaua SC GXG GROUP SRL a altor pachete de tip "broadcast" decat cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urma trebuie sa respecte un algoritm de marire a intervalului de interogare, care sa ajunga la peste 1 (una) secunda in cazul in care nu se primeste raspuns.

**ANEXA 3**

Nr.Crt.	Denumire Serviciu	Nr.Servicii	Pret (RON)	Valoare (RON)	Reducere (%)	Valoare Totala
1						
2						
3						
4						
<b>TOTAL (RON) =</b>						

Ip Adress	
Subnet Mask	255.255.255.128
Default Gateway	
Primary DNS	
Secondary DNS	
Servere dedicate	
Adresa e-mail	@gxgnet.ro

**TELEFOANE UTILE :**

Departament Tehnic: 0761.175.435  
Departament Comercial: 0769.614.822  
Email: [office@gxgnet.ro](mailto:office@gxgnet.ro) [vreaunet@gxgnet.ro](mailto:vreaunet@gxgnet.ro), [support@gxgnet.ro](mailto:support@gxgnet.ro)  
Web: <http://www.gxgnet.ro>

**Beneficiar**

**Agent Autorizat GXG Group SRL**

Nume si Prenume .....

Nume si Prenume .....

Semnatura .....

Semnatura .....